

SERVIZIO DI GESTIONE IN OUTSORCING DELLA LOGISTICA CENTRALIZZATA PER LE AZIENDE DEL SSR FVG (ID 19SER004)

Descrizione del servizio

Il servizio è costituito dall'insieme dei seguenti elementi:

- Gestione del magazzino centralizzato ARCS (di seguito MAGPN, situato presso il Centro Ingrosso – Interporto di Pordenone), che realizza i processi logistici necessari al funzionamento della rete logistica distributiva di ARCS finalizzati alla evasione delle richieste provenienti da un qualsiasi nodo logistico aziendale.

I nodi logistici attuali sono costituiti dall'insieme dei centri di costo aziendali, dall'insieme dei magazzini satellite (buffer aziendali, creati presso le farmacie ospedaliere per la gestione di soli farmaci), e dai transit point.

L'insieme dei beni gestiti è costituito da beni sanitari (farmaci, presidi, dispositivi medici e diagnostici) e beni non sanitari (prodotti economici)

I flussi delle merci sono suddivisi secondo la tipologia di gestione:

- o gestione a scorta
- o gestione in transito.

I processi operativi necessari sono i seguenti:

- o ricevimento merci
- o stoccaggio
- o preparazione delle richieste da evadere
- o preparazione della spedizione ai centri di costo
- o trasporto dei beni ai punti di consegna

E' richiesta, inoltre, la gestione dei flussi di ritorno dai nodi distributivi (es. resi da centri di costo) e dei flussi di reso ai fornitori, la gestione delle attività inventariali presso tutti i nodi logistici esistenti e la gestione delle attività di ripristino scorte (refill) dei buffer aziendali.

Una parte delle spedizioni potrà essere gestita in modalità differita rispetto alla consegna ai centri di costo (a mezzo Transit Point).

- Gestione dei servizi di logistica di reparto e di logistica aziendale, che prevede, presso le varie strutture sanitarie regionali, le seguenti attività:
 - o ricevimento merci (provenienti da MAGPN e da altri fornitori) presso i singoli punti di consegna
 - o distribuzione a reparto
 - o gestione di specifici magazzini di reparto
 - o gestione di magazzini ospedalieri/aziendali.

Alcuni di questi processi sono già oggetto di affidamento in seguito ad aggiudicazione di gara ID 14SER021 (contratto in corso) e altri sono già svolti a titolo sperimentale dall'operatore logistico aggiudicatario della gara medesima; il servizio richiesto prevede la loro integrazione in forma stabile e per tutte le principali strutture ospedaliere regionali.

Tale integrazione dovrà essere realizzata secondo i principi di seguito elencati:

1. Il servizio sarà organizzato in un unico lotto comprendente i processi di logistica distributiva e logistica di reparto sopra descritti, al fine di mantenere l'unitarietà dell'intera filiera e di perseguire i seguenti obiettivi:
 - semplificazione delle interfacce e delle organizzazioni,
 - assorbimento delle inefficienze e dei picchi di domanda,
 - miglioramento continuo dei processi attraverso la loro integrazione.
2. Tutte le attività dovranno essere orientate e organizzate, lungo l'intera filiera oggetto di appalto, secondo i seguenti principi:
 - Informatizzazione dei processi
 - Gestione delle informazioni lotto e data di scadenza dei prodotti, per garantire la tracciabilità dei materiali e la loro gestione con logica FEFO
 - Rispetto delle condizioni di conservazione specifiche per ciascun materiale
 - Tracciabilità e mantenimento della catena del freddo (es. classi di temperatura principali 2/8 °C; -20 ° C)
 - Tracciabilità delle movimentazioni e delle consegne
 - Separazione dei flussi per modalità di gestione dei materiali (stock/transito), modalità di conservazione (temperatura controllata/non), grado di urgenza della consegna (alto/medio/basso)
 - Sicurezza per tutti gli operatori coinvolti nella filiera e per le merci trattate
 - Organizzazione del lavoro in logica pull rispetto ai calendari di consegna definiti per ciascun centro di costo
 - Sperimentazione di modelli tecnologici e organizzativi evoluti per la determinazione del consumo dei beni sanitari nel momento effettivo di utilizzo
 - Adozione di interventi e procedure gestionali orientate alla sostenibilità ambientale e ai concetti di economia circolare.

Il servizio dovrà essere svolto con risorse strumentali dell'operatore logistico, al quale sarà data la possibilità di utilizzare, in forma non onerosa, le dotazioni tecnologiche già presenti (WMS – Warehouse Management System, automazioni di magazzino, celle frigorifere).

Sarà a carico dell'operatore logistico anche la gestione e manutenzione ordinaria del MAGPN e di tutti i locali e/o strutture messe a disposizione da parte delle singole Aziende per lo svolgimento dei servizi di logistica di reparto. Il loro layout potrà essere rivisto in funzione dei modelli organizzativi adottati, nel rispetto dei livelli di servizio stabiliti dal capitolato di gara.

All'operatore logistico potranno essere richiesti miglioramenti e revisioni del layout del MAGPN rispondenti a specifiche esigenze di ARCS (es: ampliamento uffici amministrativi, area per la gestione delle campionature di gara) o a modifiche negli spazi messi a disposizione dall'attuale proprietà.

Livelli di servizio

Le consegne delle richieste provenienti dall'insieme dei centri di costo e dei nodi logistici da MAGPN dovranno essere garantite secondo i seguenti livelli di servizio:

- A. alta (da evadere entro 3-6 ore dalla richiesta, eventualmente con mezzo dedicato e in regime di reperibilità attiva 7/7gg e h24)
- B. media (da evadere fuori dal calendario di consegna previsto per il centro di costo ma con il primo vettore in partenza per il punto di consegna a cui il centro di costo è associato)
- C. bassa (da evadere secondo il calendario di consegna previsto per ciascun centro di costo).

L'approvazione delle richieste avverrà secondo finestre temporali (cut off) con orari differenziati in funzione delle strutture interessate compresi tra:

- ore 17.00 del giorno (n-2) con consegna a centro di costo entro le ore 14.00 del giorno (n)
- ore 12.00 del giorno (n-1) con consegna a centro di costo entro le ore 14.00 del giorno (n) o, in alternativa, entro le ore 16.00 del giorno (n-1) con consegna a centro di costo entro le ore 18.00 del giorno (n) per i centri di costo con consegna pomeridiana.

I termini orari indicati per la consegna a centro di costo dovranno essere osservati non solo per i beni provenienti da MAGPN ma anche per tutte le consegne ricevute da altri fornitori presso i punti di ricevimento merci aziendali affidati in gestione all'operatore logistico.

Volumi di riferimento

Di seguito si propongono alcuni dati sui volumi di riferimento che dovranno essere gestiti e sulle caratteristiche strutturali del sistema logistico – distributivo centralizzato del SSR.

| Gestione del MAGPN | |
|--|-----------|
| Numero di articoli gestiti (al 31.3.2020) | 34.950 |
| - di cui farmaci | 10.230 |
| - di cui beni sanitari | 20.533 |
| - di cui beni economici | 4.187 |
| Numero di articoli (al 31.3.2020) | 34.950 |
| - con gestione a stock | 11.314 |
| - con gestione in transito | 23.636 |
| Numero di unità di carico in entrata (01.01.2019 – 31.12.2019) | 180.000 |
| - Volume medio mensile | 14.935 |
| - Volume di picco mensile | 17.867 |
| Numero di righe in uscita (01.01.2019 – 31.12.2019) | 2.015.200 |
| - Righe in uscita media giornaliera | 7.926 |
| - Righe in uscita picco giornaliero | 10.500 |
| Numero di righe in uscita (01.01.2019 – 31.12.2019) | 2.015.200 |
| - Di cui destinate ai magazzini satellite (buffer aziendali) | 100.550 |
| - Di cui in urgenza media | 32.000 |
| - Di cui in urgenza alta (mezzi dedicati) | 286 |
| Punti di consegna fisici serviti (al 31.3.2020) | 95 |
| - Di cui tra le ore 7.00 e le ore 13.00 | 78 |
| - Di cui tra le ore 13.00 e le ore 15.00 | 13 |

| | |
|--|----------------|
| - Di cui in modalità Transit Point (tra le ore 18.00 e le ore 6.00) | 4 |
| Centri di costo serviti | 2660 |
| - Di cui, con consegna minima di 1 volta a settimana | 430 |
| Numero di magazzini satellite (buffer aziendali) serviti | 15 |
| Caratteristiche del MAGPN: | |
| - Capacità di stoccaggio (posti pallet) | 6.500 |
| - Superficie complessiva e di stoccaggio | 9.600/8.000 mq |
| - Altezza sottotrave | 6-9mt |
| Magazzino automatico: | |
| - Numero cassette | 12.000 |
| - Articoli gestiti | 4.400 ca. |
| - N° robot | 9 |
| - N° baie (carico + prelievo) | 3 (1+2) |
| - Postazioni con put to light integrato (12+12 cassette) | 2 |
| Area a temperatura controllata (2/8°C, complessivi 250mq): | |
| - Celle frigorifere (N°/m3) | 2/333+153m3 |
| - Magazzino automatizzato a carosello verticale (integrato con put to light da 6 cassette): n. locazioni | 300ca. |
| - Frigoriferi (N° /lt totali) | 8/10.804lt |
| - Congelatori (N°/m3 totali) | 2/2.400lt |

| Gestione della Logistica di reparto/aziendale | |
|--|----|
| Strutture ospedaliere presso cui attivare la consegna a reparto | 18 |
| - Di cui già attive (solo per merci provenienti da MAGPN) | 5 |
| Punti di ricevimento merci aziendali presso cui attivare l'accettazione di consegne da parte di fornitori diversi da MAGPN | 9 |
| Magazzini satelliti aziendali presso cui attivare la gestione di materiali a scorta | 2 |
| Strutture ospedaliere presso cui attivare la gestione di magazzini di reparto | 7 |